

Il principio base su cui poggia la politica per la qualità di Loft82 s.a.s. è:

"la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata varietà e qualità dei prodotti nonché dei servizi offerti "

Loft82 s.a.s. operando in un settore sempre più competitivo e selettivo, ha individuato nella Qualità il fattore strategico da perseguire al fine di:

- ⇒ garantire l'adeguamento continuo alle nuove esigenze del mercato
- ⇒ ampliare la propria gamma di prodotti seguendo i trend di mercato
- ⇒ migliorare il livello del servizio offerto e la soddisfazione dei propri clienti attraverso:
  - ~ continuo aggiornamento e pubblicizzazione dei prodotti offerti dalla nostra organizzazione, tramite internet e social network;
  - ~ un servizio di consulenza che accompagni il cliente dalle idee iniziali al progetto realizzato;
  - ~ il rispetto dei tempi di esecuzione delle consegne;
  - ~ il continuo accrescimento della qualità del prodotto;

Con questi obiettivi si propone di:

- ⇒ assicurare ai propri clienti la capacità di soddisfare le loro esigenze, compresi i requisiti legislativi;
- ⇒ migliorare l'organizzazione dell'azienda al fine di accrescerne il livello competitivo e avere un organico in linea con la crescita del lavoro;
- ⇒ migliorare costantemente il trend di crescita;
- ⇒ mantenere contenute le non conformità e le inefficienze in modo proporzionate al livello di crescita aziendale, ottimizzando lo svolgimento dei processi;
- ⇒ effettuare un'analisi sistematica delle non conformità e delle cause che le hanno generate, al fine di impostare un sistema di prevenzione;
- ⇒ garantire la costante diffusione del risk-based thinking nella pianificazione degli obiettivi per il raggiungimento di un alto standard del livello di servizio offerto.
- ⇒ effettuare il monitoraggio e la selezione dei fornitori avvalendosi solo di quelli in grado di soddisfare i requisiti dell'azienda. L'azienda intende impostare con i propri fornitori un costante rapporto di collaborazione e di scambio di informazioni al fine di ottimizzare le reciproche sinergie e prestazioni;
- ⇒ migliorare costantemente i rapporti e la qualità dei servizi svolti in outsourcing al fine di aumentare redditività e competitività;
- ⇒ accrescere le conoscenze, la professionalità e la soddisfazione del cliente;
- ⇒ aumentare la sensibilità di tutto il personale nei riguardi della qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità adottato viene attuato attraverso l'applicazione di Procedure ed Istruzioni Operative formali e documentate, in sintonia con la norma ISO 9001:2015 e sulla base del Documento di Direzione.

Tali Procedure/Istruzioni consentono di:

- ⇒ individuare con chiarezza le responsabilità di tutte le funzioni aziendali;
- ⇒ tenere sotto controllo il processo di fornitura;
- ⇒ individuare possibili non conformità di processo per studiare ed adottare azioni correttive e preventive al fine di migliorare i risultati aziendali.

- ⇒ individuare, analizzare, monitorare i rischi aziendali, permettendo la definizione di opportune azioni correttive e/o di miglioramento

Il vertice s'impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi fissati e a favorire il coinvolgimento di tutto il personale nel loro perseguimento.

La Loft82 s.a.s. si impegna al rispetto e alla corretta applicazione della normativa cogente, con particolare riguardo alla tutela della sicurezza dei propri lavoratori.

Data 20 / 09 / 2019

La Direzione **Loft82 s.a.s.**

